



Documento vers : 1.10

Manuale di utilizzo del servizio Pastel

Sezione : Iscrizione on line

Punto 01

_ collegatevi alla pagina : <http://portale.pastel.it/> e cliccate su "login"



Punto 02

_ Inserire le credenziali e cliccare su accedi

*****ATTENZIONE*** per tutti coloro che non avessero reimpostato la password, come da nostra richiesta via mail di gennaio 2017, dovete seguire la procedura "recupero password"**



Punto 03

_ Cliccate su Figli e poi su Nuova iscrizione



Punto 04

Nuova iscrizione

Benvenuto

Per continuare con l'iscrizione al servizio mensa dell'alunno, vi saranno sottoposti vari step allo scopo di mettervi a conoscenza di come funziona il servizio Pastel.



Punto 05

_ Questo punto spiega come si segnala l'assenza giornaliera.

Nuova iscrizione

Sai come si segnala l'assenza giornaliera?



INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

Punto 06

_ Questo punto spiega come si segnala l'assenza prolungata

Nuova iscrizione

Sai come si segnala l'assenza prolungata?

Informati come funziona

INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

Punto 07

_ Questo punto spiega come si disattiva l'assenza prolungata

Nuova iscrizione

Sai che l'assenza prolungata va disattivata al momento del rientro in mensa del bambino?



INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

Punto 08

Nuova iscrizione

Lo sai che la mancata segnalazione di assenza prevede l'addebito irreversibile del pasto?

Per attribuzione del costo del pasto, non si guarda l'assenza reale ma la comunicazione del genitore, è in base alla comunicazione d'assenza fatta dal genitore che il catering prepara il pasto. Se il genitore non segnala l'assenza correttamente, il pasto viene comunque preparato e, per questa ragione, non è possibile cancellare pasti senza la relativa segnalazione di assenza seguendo la procedura Pastel, come in accordo con le vostre istituzioni comunali.

INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

Punto 09 –



Inserimento dei dati

_ Il nome del bambino (attenzione a non invertire il nome con il cognome)

_ il cognome del bambino

_ la data di nascita (controllare bene la data di nascita)

_ il codice fiscale del bambino

_ inserire l'istituto

_ inserire la classe (commettere un errore nell'attribuzione della classe potrebbe comportare un addebito di pasti che non potranno in nessun caso essere stornati)

_ Seleziona l'anno scolastico a cui volete iscrivere l'alunno al servizio mensa

_ richiediamo l'inserimento della data, solo nel caso sia differente dalla data stabilita dalla scuola come inizio del servizio mensa (esempio: se la data di inizio mensa decisa dalla scuola è il 20 settembre e il genitore decide di mandare l'alunno alla mensa scolastica dal 1° ottobre, dovrà inserire la data del 01/10/20XX)

Nuova Iscrizione

NOME *

COGNOME *

DATA DI NASCITA *

CODICE FISCALE *

ISTITUTO *

CLASSE *

ANNO SCOLASTICO *

INSERIRE LA PRIMA DATA DI MENSA DELLA NUOVA ISCRIZIONE

Nel caso quel giorno il bambino non fosse presente a quella data sarà sufficiente segnalare l'assenza.



Punto 10 –

Conferma dei dati – verificare con attenzione se i dati inseriti sono corretti: ricordiamo che una errata compilazione dei dati, (**soprattutto inserendo la data primo pasto errata**) che causasse addebiti di pasti non corretti, la responsabilita' sara' interamente a carico del genitore dichiarante.

Riepilogo dati iscrizione

| | |
|-------------------|-------------------|
| Nome | MARIO |
| Cognome | ROSSI |
| Data di Nascita | 01/01/2011 |
| Codice Fiscale | CLL\ 224W |
| Istituto e Classe | Materna CANTELE A |
| Anno scolastico | A.S. 202X-2X |
| Data primo pasto | 18/10/202X |



MODIFICA I DATI

CONFERMA

Punto 11

Conferma della data di inizio servizio mensa – questa dichiarazione comporta l'addebito dei pasti, vi chiediamo di prestare la massima attenzione. Una dichiarazione errata non solo comporta l'addebito di tutti i pasti non dichiarati ma anche l'attivazione di una pratica d'ufficio da parte dell'autorita' competente. **Se alla data da voi inserita nell'iscrizione, non mandate (per svariati motivi) vostro figlio/a a scuola e quindi non pranza in mensa, DOVETE SEGNALARE L'ASSENZA (singola se riguarda un solo giorno – prolungata se per piu' giorni) perche' , dimenticando di segnalare l'assenza, la societa' di ristorazione scolastica preparera' il pasto e vi addebitera' l'importo del pasto non usufruito ma preparato, senza nessuna possibilita' di recupero del denaro**

Attenzione

Conferma che la data del primo pasto non è quella d'inizio anno?

- Confermo la data inserita (21/10/20XX)
- Usufruisco del servizio dall'inizio dell'anno
- No, voglio specificare un'altra data

SALVA

Punto 12

L'iscrizione è stata completata, si può scaricare un modulo riepilogativo dell'iscrizione.

Nuova iscrizione

Iscrizione completata

FINE

SCARICA IL MODULO DI ADESIONE

oppure

ISCRIVI UN ALTRO ALUNNO